

Privacy Statement

Global Flexibles c.q. Global Flexibles Europe B.V. neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen.

Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen door een e-mail te versturen naar info@globalflexibles.com.

Wie is Global Flexibles?

Global Flexibles is een eenmanszaak, kantoorhoudende te (2921 LZ) Krimpen aan den IJssel aan de Stormsweg 94, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24248813. Global Flexibles is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Global Flexibles de verwerkingsverantwoordelijke.

Global Flexibles heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. U kunt Johannes den Hartogh bereiken via johannes@globalflexibles.com.

Wie is Global Flexibles Europe B.V.?

Global Flexibles Europe B.V. is een besloten vennootschap, kantoorhoudende te (2921 LZ) Krimpen aan den IJssel aan de Stormsweg 94, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 70856648. Global Flexibles Europe B.V. is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Global Flexibles Europe B.V. de verwerkingsverantwoordelijke.

Global Flexibles Europe B.V. heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. U kunt Johannes den Hartogh bereiken via johannes@globalflexibles.com.

Toepassing

Om de leesbaarheid van dit Privacy Statement te vergroten kunt u op alle plaatsen waar melding wordt gemaakt van 'Global Flexibles' ook 'Global Flexibles Europe B.V.' lezen aangezien dit statement op beide entiteiten van toepassing is.

Hoe gebruikt Global Flexibles uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Global Flexibles persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Global Flexibles voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Global Flexibles worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

- ❖ **Doeleinde:** Financiële administratie
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaand saldo
Grondslag: Wettelijke verplichting
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

- ❖ **Doeleinde:** Beheer van in- en verkooporders
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW nummer, Klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

- ❖ **Doeleinde:** Productleveringen
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, KvK nummer, BTW nummer, Klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

- ❖ **Doeleinde:** Facturatie
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW nummer, Klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

- ❖ **Doeleinde:** Dienstverlening
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

- ❖ Doeleinde: Nieuwsbrief
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, User ID, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

- ❖ Doeleinde: Website analytics
Gegevens: Surfgedrag, Locatie
Grondslag: Gerechvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Global Flexibles heeft gegevens over u in bezit omdat u die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Global Flexibles over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf online kunt veranderen, kunt u desgewenst een verzoek hiertoe indienen bij Global Flexibles. U kunt verzoeken dat Global Flexibles uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

U hebt daarnaast – onder voorwaarden – het recht om Global Flexibles te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Global Flexibles of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

U hebt het recht uw persoonsgegevens van Global Flexibles te verkrijgen. Global Flexibles zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, hebt u het recht om die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan voorkomen dat Global Flexibles u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Global Flexibles

Een verzoek kan verstuurd worden naar johannes@globalflexibles.com. Global Flexibles zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Global Flexibles een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Global Flexibles uw verzoek afwijst zullen wij in onze reactie aangeven op grond waarvan het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan zgn. 'Verwerkers'. Het kan voorkomen dat Global Flexibles verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Global Flexibles gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Global Flexibles gebruik maken van het *Privacy Shield* of de *EU Model Clauses* om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Global Flexibles uw toestemming vragen om uw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Global Flexibles ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Global Flexibles worden meegestuurd naar uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Global Flexibles worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Global Flexibles uw gegevens gebruikt dan kunt u een e-mail sturen naar johannes@globalflexibles.com. Ook wanneer u een klacht hebt over de manier waarop Global Flexibles uw gegevens verwerkt kunt u een e-mail sturen naar johannes@globalflexibles.com.

Voorts kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Laatst gewijzigd: 4 juni 2018